****

**Algemene Voorwaarden**

**Artikel 1 Definities**

 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Praktijk Arianda Bootsma**: Praktijk Arianda Bootsma, De Amazone 19, 8252 EG te Dronten.

- **Behandelaar:** Arianda Bootsma

**- Aangeboden dienstverlening**: verzorgen van Cranio Sacraal Therapie een aanverwante therapieën.

**- De cliënt:** een persoon welke een behandeling ondergaat bij een behandelaar.

**- Een behandeling:** een overeenkomst tussen Arianda Bootsma enerzijds en de cliënt anderzijds waarbij tegen betaling door de cliënt, een behandeling wordt gegeven door Arianda Bootsma.

**-Huisregels:** het reglement waar de cliënt zich aan dient te houden in de aanloop naar en/of tijdens de behandeling. Huisregels zijn nader omschreven op pagina 4 van de Algemene Voorwaarden.

**- Een opdracht:** een overeenkomst tussen Arianda Bootsma enerzijds en de cliënt anderzijds, waarbij tegen betaling door de cliënt, een behandeling wordt gegeven door Arianda Bootsma.

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

a. Op alle overeenkomsten tussen Arianda Bootsma enerzijds en de cliënt anderzijds zijn uitsluitend de Algemene voorwaarden van Arianda Bootsma van toepassing.

b. Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en akkoord gaat met de behandeling.

**Artikel 3 Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden**

a. Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn slecht van kracht indien dit schriftelijk door Arianda Bootsma is bevestigd.

b. Indien van een of meer bepalingen op de Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de bepalingen onverkort van kracht.

c. Wanneer door Arianda Bootsma gedurende kortere of langere tijd afwijkingen op de Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, blijft het recht van Arianda Bootsma op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Arianda Bootsma een of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend voor de toekomst.

**Artikel 4 Wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven**

a. Arianda Bootsma behoudt zich het recht, zonder opgave van reden, tussentijds zowel de huisregels als de tarieven aan te passen.

**Artikel 5 Behandelovereenkomst**

a. Met het geven van een akkoord zijn beide partijen een behandelovereenkomst aangegaan voor 1 of meerdere behandelingen.

b. De frequentie wordt bepaald door de behandelaar en geldt als een advies

****

**Artikel 6 Omvang van de dienstverlening**

a. Behandelingen worden gegeven binnen de voor de behandeling staande tijd. Deze tijd is inclusief de benodigde anamnese en het maken van een vervolgafspraak.

**Artikel 7 Niet of te laat verschijnen**

a. Indien een cliënt niet verschijnt voor een behandeling, is Arianda Bootsma gerechtigd, mits anders overeengekomen, de desbetreffende behandeling volgens artikel 8a in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

b. Voor de behandeling wordt een vaste tijd gereserveerd welke aanvangt op het afgesproken tijdstip. Bij te laat verschijnen van de cliënt op de afspraak wordt de gereserveerde behandeltijd niet gecompenseerd.

**Artikel 8 Annulering**

a. Annulering van een behandeling door de cliënt dient uiterlijk 24 uur voor de gereserveerde afspraak te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Arianda Bootsma gerechtigd de desbetreffende behandeling in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

b. Bij annulering van een behandeling, gedaan door Arianda Bootsma wordt de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. Vergoeding van de door Arianda Bootsma geannuleerde behandeling is niet van toepassing.

**Artikel 9 Verantwoordelijkheden**

a. De cliënt dient recentelijk/actueel medicijngebruik, lichamelijke problemen/aandoeningen, zwangerschap, recentelijk/actuele behandeling van een arts, specialist, therapeut of andere zorgverleners kenbaar te maken aan Arianda Bootsma voor aanvang van de behandeling.

b. Arianda Bootsma kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade of letsel voortvloeiende uit het bewust of onbewust verzwijgen van informatie zoals benoemd in artikel 9a.

c. Arianda Bootsma behoudt zich het recht een behandeling te weigeren bij personen die onder invloed zijn van alcohol, medicijnen, geestverruimende middelen of anderszins aanleiding geven tot contra-indicatie.

d. Arianda Bootsma is niet verantwoordelijk voor beschadiging verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen in aanloop naar/tijdens/na afloop van een behandeling.

e. Een behandelaar kan een cliënt doorverwijzen naar de (huis)arts voor een verwijsbrief. Een vervolg behandeling is mogelijk na toestemming van de (huis)arts.

f. Een behandelaar heeft het recht een behandeling te staken of niet aan te vangen als dit in het belang is van de behandeling of de gezondheid van de cliënt.

g. Een behandelaar heeft het recht een behandeling te staken of niet aan te vangen als dit in het belang is van de gezondheid van de behandelaar.

h. Indien een behandelaar het noodzakelijk acht wordt een cliënt doorverwezen naar een andere zorgverlener.

****

**Artikel 10 Tarieven**

a. De behandeling zullen tegen de op dat moment geldende tarieven worden uitgevoerd.

b. Arianda Bootsma behoudt zich het recht, zonder opgaaf van reden (en), de tarieven tussentijds aan te passen.

c. Arianda Bootsma is niet verplicht voorafgaande aan de tariefsverhoging deze kenbaar te maken aan zijn cliënten.

d. Op prijzen gehanteerd door Arianda Bootsma wordt het geldende tarief omzetbelasting doorberekend.

**Artikel 11 Geheimhouding/privacy**

a. Arianda Bootsma behandelt alle verkregen informatie vertrouwelijk. Vertrouwelijke informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de betreffende persoon, nooit aan derden kenbaar gemaakt.

 b. Arianda Bootsma heeft een geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Alle persoons- en medische gegevens worden door ons zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

c. Bevoegde medewerkers en behandelaren van Arianda Bootsma hebben inzage in het cliëntendossier.

 d. Indien door Arianda Bootsma gebruik gemaakt wordt van een waarnemend/vervangend behandelaar, heeft deze eveneens inzage in het cliëntendossier.

e. Arianda Bootsma is conform de AVG verplicht om met bedrijven en personen die niet in dienst zijn van Arianda Bootsma een verwerkingsovereenkomst af te sluiten indien deze, in welke vorm ook, persoonsgegevens kunnen inzien of in opdracht van Arianda Bootsma persoonsgegevens verwerken. f. Het beveiligen van computersystemen en overige voorzorgsmaatregelen zijn mede noodzakelijk om de privacy te waarborgen. Arianda Bootsma is zich ervan bewust dat deze maatregelen continu onderhevig zijn aan vernieuwing. Arianda Bootsma kan geen honderd procent dekkende bescherming van de privacy garanderen. Wat binnen de mogelijkheid en kennis ligt zal worden gebruikt om de privacy te waarborgen.

g. Indien er een criminele inbreuk op de opgeslagen (persoons)gegevens heeft plaatsgevonden of persoonsgegevens onverhoopt openbaar zijn geworden, is Arianda Bootsma wettelijk verplicht hier melding van te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

h. Arianda Bootsma is wettelijk verplicht om, op verzoek van een rechter, een cliëntendossier over te dragen voor een gerechtelijk onderzoek naar betrokkenen.

****

**Artikel 12. Cliëntendossier**

 a. De behandelaar kan c.q. mag voor uitgevoerde massages een cliëntendossier bijhouden.

 b. De behandelaar is verplicht om voor de uitgevoerde therapieën een cliëntendossier bij te houden.

 c. Gegevens uit het cliëntendossier mogen alleen met expliciete toestemming van de cliënt worden gebruikt om andere zorgverleners te informeren.

 d. Gegevens uit het cliëntendossier mogen alleen geanonimiseerd worden gebruikt tijdens intercollegiale toetsing.

e. In het cliëntendossier worden alleen gegevens geadministreerd welke van belang zijn voor de behandeling en de gezondheid van de cliënt.

f. Persoonlijke gegevens worden tevens gebruikt voor de basisadministratie waaronder gegevens voor de zorgnota, financiële administratie en voor het onderhouden van contact.

g. De behandelaar draagt, indien noodzakelijk, bij afwezigheid het cliëntendossier over aan zijn/haar plaatsvervanger.

h. Bij overlijden of stoppen van de behandelaar worden cliëntendossiers overgedragen aan een behandelaar waarmee de behandelaar van Arianda Bootsma een overdrachtsovereenkomst heeft gesloten of worden de betreffende cliëntendossiers gedurende de in de wet bepaalde periode door Arianda Bootsma gearchiveerd. i. Medische dossiers/cliëntendossiers worden conform de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst 15 jaar bewaard, bij kinderen langer dan 15 jaar. j. Facturen van de uitgevoerde behandelingen worden conform de wettelijke fiscale bewaarplicht gedurende 7 jaar bewaard.

**Artikel 13. Rechten betrokkene**

a. De cliënt heeft het recht tot inzage in het opgebouwde cliëntendossier. De cliënt dient Arianda Bootsma hierover schriftelijk in kennis te stellen. Arianda Bootsma dient binnen 30 kalenderdagen het verzoek in behandeling te nemen.

b. De cliënt heeft het recht op correctie en verwijdering van delen uit het opgebouwde cliëntendossier. De cliënt dient Arianda Bootsma hierover schriftelijk in kennis te stellen. Arianda Bootsma dient binnen 30 kalenderdagen het verzoek in behandeling te nemen.

c. De cliënt heeft het recht om vergeten te worden. De cliënt dient Arianda Bootsma hierover schriftelijk in kennis te stellen. Arianda Bootsma dient binnen 30 kalenderdagen het verzoek in behandeling te nemen.

d. Arianda Bootsma dient zich conform de AVG te houden aan artikel 13a, 13b en 13c. Bij de wet kunnen er uitzonderingen zijn waardoor Arianda Bootsma artikel 13b en 13c niet of niet geheel kan opvolgen. Arianda Bootsma is verplicht zich te houden aan de wet welke superieur is op artikel 13b en 13c.

****

**Artikel 14. Betaling**

a. Een behandeling welke is uitgevoerd dient, mits anders overeengekomen, direct na de behandeling per pin dan wel contant te worden voldaan. Bij niet nagekomen of te laat geannuleerde afspraken verstuurt Arianda Bootsma naar betrokken cliënt een factuur van de niet nagekomen / te laat geannuleerde afspraak. Deze dient binnen 5 dagen te worden voldaan.

b. Indien een er een betaling middels factuur gedaan wordt, dient deze binnen 5 dagen te zijn voldaan.

c. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt in verzuim. De verplichting van Arianda Bootsma tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort.

d. Bij het overschrijden van het betaaltermijn is de cliënt met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

e. Bij in artikel 14c genoemde verzuim komen alle rechterlijke en buiten rechterlijke kosten voor rekening van de cliënt. Daaronder vallen onder anderen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

 f. Strippenkaarten en cadeaubonnen zijn niet tegen geld inwisselbaar.

**Artikel 14. Aansprakelijkheid**

a. De aansprakelijkheid van Arianda Bootsma voor schade voortvloeiend uit een behandeling is beperkt tot maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Arianda Bootsma beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Arianda Bootsma wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Arianda Bootsma ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.

b. Arianda Bootsma is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Arianda Bootsma kunnen worden toegerekend.

c. Schade welke door een cliënt veroorzaakt is aan have en goed welke door Arianda Bootsma beschikbaar is gesteld of welke door Arianda Bootsma is gehuurd/gekocht zullen voor rekening zijn van de veroorzaker.

d. Arianda Bootsma is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

e. Arianda Bootsma is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van het bewust of onbewust verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en medicijngebruik.

**Artikel 15. Eigendom**

a. Apparatuur/materieel/producten/inboedel en inventaris welke eigendom zijn van Arianda Bootsma worden zonder overeenkomst tussen beide partijen niet uitgeleend/verhuurd. Bij vermissing, verduistering of ontvreemding van eigendommen van Arianda Bootsma doet Arianda Bootsma direct aangifte bij politie.

****

**Artikel 16. Therapeutische behandelingen en vergoeding zorgverzekeraar**

a. Therapeutische behandelingen kunnen niet op strippenkaarten of cadeaubonnen worden afgeschreven.

b. Alleen therapeutische behandelingen komen in aanmerking voor vergoeding door de zorgverzekeraars.

c. De therapeutische behandelingen binnen Arianda Bootsma vallen onder de complementaire geneeswijzen (Alternatieve geneeswijzen). Vergoeding van deze behandelingen vinden plaats vanuit het aanvullende zorgpakket. Arianda Bootsma is niet verantwoordelijk voor het al of niet vergoeden van een behandeling door uw zorgverzekeraar.

**Artikel 17. Klacht- en Tuchtrecht**

a. De therapeut is aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie SCAG voor klachten.

b. Mocht de cliënt een klacht hebben over de uitgevoerde behandeling van de therapeut dan dien je dit in eerste instantie kenbaar te maken aan de therapeut.

c. Indien je er niet samen uit komt dan is betreffende therapeut verplicht jou te informeren welke vervolgstappen je kunt ondernemen.